关于学生医保报销材料及流程

一、本市住院中国人寿保险公司报销需要材料：

（一）疾病住院：

1. 诊断书
2. 票据
3. 医保分割单（医保结算单）
4. 医疗费用明细
5. 病历（整套病历）
6. 身份证正反面复印件（并拍照）
7. 学校发的工行卡（并拍照）

注：

1. 住院时一定要刷医保卡

2.医院开具的所有材料，需要让医院公章盖章

3.疾病报销只限于疾病住院报销，疾病门诊不予报销

4.疾病门诊基本医保和保险公司都不负责

5.疾病门诊买药的花销，基本医保和保险公司都不负责

6.要是住院忘记刷医保卡没走上医保，需要去医院把住院的费用退掉，在补刷医保卡重新结算。或者住院当时未刷医保卡，等出院结算时候补刷医保卡结算。医院要是无法退掉住院费用补刷医保卡重新结算的，或者住院当时未刷医保卡，等出院结算时候无法补刷医保卡无法医保结算的，报销保险时只能按无医保报销处理

7.已经交哈市医保的要住院或已经住院的，需要医保卡的且没有卡的同学，按18年级分类补办医保卡如下：

工行哈铁支行：西大直街39号（18级以后学生补卡地址）

社保卡大厅：和兴路38号（18级以前的学生补卡地址）

社保日常服务电话：0451-12333

（二）意外住院：

1. 诊断书
2. 票据
3. 医疗费用明细
4. 医保分割单（医保结算单）
5. 病历（整套病历）
6. 身份证正反面复印件（并拍照）
7. 学校发的工行卡（并拍照）

注：

1.医院开具的所有材料，需要让医院公章盖章

2.住院一定要刷医保卡

3.要是住院忘记刷医保卡没走上医保，需要去医院把住院的费用退掉，在补刷医保卡重新结算。或者住院当时未刷医保卡，等出院结算时候补刷医保卡结算。医院要是无法退掉住院费用补刷医保卡重新结算的，或者住院当时未刷医保卡，等出院结算时候无法补刷医保卡无法医保结算的，报销保险时只能按无医保报销处理

4.已经交哈市医保的要住院或已经住院的，需要医保卡的且没有卡的同学，按18年级分类补办医保卡如下：

工行哈铁支行：西大直街39号（18级以后学生补卡地址）

社保卡大厅：和兴路38号（18级以前的学生补卡地址）

社保日常服务电话：0451-12333

5.要是被车撞伤、刮伤的无法在医院刷医保卡，需要材料：

①.诊断书

②.票据

③.医疗费用明细

④.病历（整套病历）

⑤.对方保险公司理赔分割单

⑥.道路交通事故责任认定书

⑦.身份证正反面复印件（并拍照）

⑧.学校发的工行卡（并拍照）

⑨.对方保险公司要是把材料收走，除“道路交通事故责任认定书”是原件，剩余材料需要对方保险公司出具复印件并加盖对方保险公司公章，并且对方保险公司开具的“理赔分割单”也要加盖公章

（要是道路交通责任责任书上写对方全责，对方承担所有医疗费用，我公司无法再次赔偿）

（三）意外门诊：

1. 门诊手册
2. 票据
3. 每张票据需要开具处方或者明细(每个医院开具的东西和开具的地方不一样，具体需要咨询医院)
4. 身份证正反面复印件（并拍照）
5. 学校发的工行卡（并拍照）

注：

1. 每张票据日期和门诊手册日期必须对应上，门诊手册上医生必须写东西并签字以及加盖医生名章
2. 医院开具的所有材料，需要让医院公章盖章
3. 医保不负责报销意外门诊

二、外地医保已报销，报中国人寿保险公司报销需要材料：

（一）疾病住院：

1.诊断书

2.票据

3.医保分割单（医保结算单）

4.医疗费用明细

5.病历（整套病历）

6.身份证正反面复印件（并拍照）

7.学校发的工行卡（并拍照）

注：

1.医院开具的所有材料，需要让医院公章盖章

2.住院时一定要刷医保卡

3.疾病报销只限于疾病住院报销，疾病门诊不予报销

4.疾病门诊基本医保和保险公司都不负责

5.疾病门诊买药的花销，基本医保和保险公司都不负责

6.要是诊断书，票据，医疗费用明细，病历原件被当地医保局收走，诊断书，票据，医疗费用明细，病历备一套复印件，然后一定要让医保部门盖医保章

7.要是住院忘记刷医保卡没走上医保，需要去医院把住院的费用退掉，在补刷医保卡重新结算。或者住院当时未刷医保卡，等出院结算时候补刷医保卡结算。医院要是无法退掉住院费用补刷医保卡重新结算的，或者住院当时未刷医保卡，等出院结算时候无法补刷医保卡无法医保结算的，报销保险时只能按无医保报销处理

8.已经交哈市医保的要住院或已经住院的，需要医保卡的且没有卡的同学，按18年级分类补办医保卡如下：

工行哈铁支行：西大直街39号（18级以后学生补卡地址）

社保卡大厅：和兴路38号（18级以前的学生补卡地址）

社保日常服务电话：0451-12333

（二）意外住院：

1.诊断书

2.票据

3.医疗费用明细

4.医保分割单（医保结算单）

5.病历（整套病历）

6.身份证正反面复印件（并拍照）

7.学校发的工行卡（并拍照）

注：

1.医院开具的所有材料，需要让医院公章盖章

2.住院一定要刷医保卡

3.要是住院忘记刷医保卡没走上医保，需要去医院把住院的费用退掉，在补刷医保卡重新结算。或者住院当时未刷医保卡，等出院结算时候补刷医保卡结算。医院要是无法退掉住院费用补刷医保卡重新结算的，或者住院当时未刷医保卡，等出院结算时候无法补刷医保卡无法医保结算的，报销保险时只能按无医保报销处理

4.已经交哈市医保的要住院或已经住院的，需要医保卡的且没有卡的同学，按18年级分类补办医保卡如下：

工行哈铁支行：西大直街39号（18级以后学生补卡地址）

社保卡大厅：和兴路38号（18级以前的学生补卡地址）

社保日常服务电话：0451-12333

5.要是被车撞伤、刮伤的无法在医院刷医保卡，需要材料：

①.诊断书

②.票据

③.医疗费用明细

④.病历（整套病历）

⑤.对方保险公司理赔分割单

⑥.道路交通事故责任认定书

⑦.身份证正反面复印件（并拍照）

⑧.学校发的工行卡（并拍照）

⑨.对方保险公司要是把材料收走，除“道路交通事故责任认定书”是原件，剩余材料需要对方保险公司出具复印件并加盖对方保险公司公章，并且对方保险公司开具的“理赔分割单”也要加盖公章

（要是道路交通责任责任书上写对方全责，对方承担所有医疗费用，我公司无法再次赔偿）

5.要是诊断书，票据，医疗费用明细，病历原件被当地医保局收走，诊断书，票据，医疗费用明细，病历备一套复印件，然后一定要让医保部门盖医保章

（三）意外门诊：

1.门诊手册

2.票据

3.每张票据需要开具处方或者是明细(每个医院开具的东西和开具的地方不一样，具体需要咨询医院)

4.身份证正反面复印件（并拍照）

5.学校发的工行卡（并拍照）

注：

1.每张票据日期和门诊手册日期必须对应上，门诊手册上医生必须写东西并签字以及加盖医生名章

2.医院开具的所有材料，需要让医院公章盖章

3.医保不负责报销意外门诊

三、非哈市住院，报销哈市基本医保和保险公司报销流程：

（一）医保报销流程：

疾病住院/意外住院：

1. 诊断书
2. 票据
3. 医疗费用明细
4. 病历（整套病历）
5. 医保卡正反面复印件
6. 身份证正反面复印件
7. 哈尔滨银行银行卡正反面复印件

注：

1.医院开具的所有材料，需要让医院公章盖章

2.医保卡左上角要是哈尔滨银行字样需要把医保卡拿到哈尔滨银行，把医保卡关联的哈尔滨银行卡开通。要不是哈尔滨银行字样，需要去哈尔滨银行开通一张哈尔滨银行银行卡（必须是本人）

3.医保20个有效工作日内到账（周六周日和法定节假日除外），只限于外地住院和哈市县域住院（比如：五常、巴彦、阿城、双城等等）以及省内住院，凡是在哈尔滨本市疾病住院或者意外住院需要在医院刷医保卡

4.意外伤害住院要是想报销医保前提是无第三方责任人才可以报销，要是有第三方无法报销（例如：被车撞伤、滑冰被撞伤、推到卡伤，等等无法报销医保）

5.意外门诊医保是不给报销的，直接找保险公司报销即可

6.疾病门诊基本医保和保险公司都不给报销的

7.要是有保险公司保险需要把所有材料复印一遍，原件交给医保复印件留作备用，医保钱报完之后，拿着所有复印件去盖章并且换医保结算单

8.疾病门诊买药的花销，基本医保和保险公司都不负责

9.已经交哈市医保的要住院或已经住院的，需要医保卡的且没有卡的同学，按18年级分类补办医保卡如下：

工行哈铁支行：西大直街39号（18级以后学生补卡地址）

社保卡大厅：和兴路38号（18级以前的学生补卡地址）

社保日常服务电话：0451-12333

（二）、非哈市住院哈市医保报销后，保险公司补充医疗报销：

一、疾病住院：

1.诊断书（盖医保章）

2.票据（盖医保章）

3.医保分割单（医保结算单）（盖医保章）

4.医疗费用明细（盖医保章）

5.病历（整套病历）（盖医保章）

6.身份证正反面复印件（并拍照）

7.学校发的工行卡（并拍照）

注：

1.医院开具的所有材料，需要让医院公章盖章

2.疾病报销只限于疾病住院报销，疾病门诊不予报销

3.医保报销完复印件上一定要盖医保章

4.疾病门诊基本医保和保险公司都不负责

5.疾病门诊买药的花销，基本医保和保险公司都不负责

6.已经交哈市医保的要住院或已经住院的，需要医保卡的且没有卡的同学，按18年级分类补办医保卡如下：

工行哈铁支行：西大直街39号（18级以后学生补卡地址）

社保卡大厅：和兴路38号（18级以前的学生补卡地址）

社保日常服务电话：0451-12333

二、意外住院：

1.诊断书（盖医保章）

2.票据（盖医保章）

3.医疗费用明细（盖医保章）

4.医保分割单（医保结算单）（盖医保章）

5.病历（整套病历）（盖医保章）

6.身份证正反面复印件（并拍照）

7.学校发的工行卡（并拍照）

注：

1.医院开具的所有材料，需要让医院公章盖章

2.要是被车撞伤、刮伤的无法在医院刷医保卡，需要材料：

①.诊断书

②.票据

③.医疗费用明细

④.病历（整套病历）

⑤.对方保险公司理赔分割单

⑥.道路交通事故责任认定书

⑦.身份证正反面复印件（并拍照）

⑧.学校发的工行卡（并拍照）

⑨.对方保险公司要是把材料收走，除“道路交通事故责任认定书”是原件，剩余材料需要对方保险公司出具复印件并加盖对方保险公司公章，并且对方保险公司开具的“理赔分割单”也要加盖公章

（要是道路交通责任责任书上写对方全责，对方承担所有医疗费用，我公司无法再次赔偿）

1. 医保报销完复印件上一定要盖医保章

5.已经交哈市医保的要住院或已经住院的，需要医保卡的且没有卡的同学，按18年级分类补办医保卡如下：

工行哈铁支行：西大直街39号（18级以后学生补卡地址）

社保卡大厅：和兴路38号（18级以前的学生补卡地址）

社保日常服务电话：0451-12333

三、意外门诊：

1.门诊手册

2.票据

3.每张票据需要开具处方或者是明细(每个医院开具的东西和开具的地方不一样，具体需要咨询医院)

4.身份证正反面复印件（并拍照）

5.学校发的工行卡（并拍照）

注：

1. 每张票据日期和门诊手册日期必须对应上，门诊手册上医生必须写东西并签字以及加盖医生名章
2. 医院开具的所有材料，需要让医院公章盖章
3. 医保不负责报销意外门诊

单位地址：

黑龙江省哈尔滨市道里区尚志大街93号中国人寿保险股份有限公司

服务专员：牛世伟

咨询电话：17800582586

办公时间周一到周五的工作日：

①．在单位办公时间周一到周三、周五：

上午：8点30分到11点30分

下午：13点30分到17点

②．周四在单位办公时间：

上午：8点30分到11点00分

③．在学校办公时间每周四：下午：13点30分到17点，办公地点西区主楼4楼E422